ANDRES FELIPE JIMENEZ ALVAREZ
LIDER LINEA 106
ESE CENTRO, RED DE SALUD
Santiago de Cali

Asunto: Reporte de Caso de usuaria con Ideación Suicida para realizar seguimiento, acompañamiento al caso y retroalimentación de acciones.

Cordial saludo,

De acuerdo con la solicitud realizada por FLOR NAYDA CUADROS OTERO Profesional Especializado con número telefónico 148883959 perteneciente a la Secretaría Departamental de Salud de llevar a cabo un seguimiento al caso de la usuaria ERIKA ANGULO, atendida por la Línea 106, "El poder de ser escuchado", de la Secretaría de Salud de Bogotá, a través de la aplicación de WhatsApp en la que se expresó que "*Buenas. Necesito que me ayuden, ya no puedo más, me quiero morir"* aportando los siguientes datos sociodemográficos: Nombre: Erika Angulo, Teléfono de contacto: 3174616463, Edad: 30 años Ciudad de residencia: Cali, Valle del Cauca.

Desde el Subgrupo de Salud mental y Convivencia, de la Secretaría Distrital de Salud se realiza:

1. Se realiza llamada al numero aportado en el correo electrónico sin obtener respuesta el día 27/Feb/ 2023 en 8 intentos de igual manera, el día 1/Mar/2023 en 2 ocasiones.
2. Se hace uso de la aplicación de WhatsApp el día 27/Feb/ 2023 sin obtener respuesta, y se procede a iniciar una conversación el día 1/Mar/2023 en la cual se obtiene respuesta de la usuaria informando que:

> *"[1:56 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: Buenas tardes*
> *[1:56 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: No había respondido por qué estaba hospitalizada*
> *[1:56 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: A penas Sali"*
> *[1:57 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: ¿Cómo te encuentras el día de hoy?*
> *[1:57 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: ¿Cuál fue el motivo de tu hospitalización?*

[1:57 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: Un poquito mejor
[1:57 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: Por qué me quiero morir
[1:58 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: Quien le dió mi número
[2:01 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: tu caso fue remitido desde la Secretaría Departamental de Salud del Valle
[2:13 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: desde el equipo de Salud Mental de la Secretaría Distrital de Cali, nos interesa saber cómo te encuentras y brindarte un acompañamiento con la Línea 106.
[2:15 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: A entiendo
[2:16 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: ¿tú me podrías brindar una información?
[2:16 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: ¿se te facilita escribir o te hago una llamada?
[2:18 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: Ya estoy bien gracias
[2:18 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: ¡me alegra mucho saberlo!
[2:19 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: ¿me podrías brindar tu número de documento de identidad?
[2:23 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: Escribí
[2:28 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: 1006191096
[2:28 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: ¿en este momento te encuentras en Cali?
[2:28 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: Si
[2:29 p. m., 1/3/2023] Paola Rivas: no pretendo ser invasiva al escribirte por WhatsApp, pero al no obtener la respuesta en la llamada telefónica debía agotar el recurso que teníamos con la información que habías brindado. [2:42 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: Ok pero no entendí
[2:43 p. m., 1/3/2023] Erika Angulo Caso 106: Si quieres puedes llamar

3. Se procede a realizar llamada telefónica por la profesional Paola Andrea Rivas Ospina, del Subgrupo de Salud Mental y Convivencia a solicitud de la usuaria Erika Angulo, llamada en la cual informa que estuvo hospitalizada y cuenta con una red de apoyo familiar, su madre la acompaño en el proceso y ahora refiere *"Me siento mejor, al principio estuve sola pero mi mamá llego a acompañarme"* y se le informa que de acuerdo con el seguimiento podrá recibir una llamada de la Línea 106.

4. Una vez obtenido el número de identidad de la usuaria, se procede a la verificación en la página ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD – ADRES evidenciando que la usuaria:

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

ESTADO	ACTIVO
ENTIDAD	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.
REGIMEN	CONTRIBUTIVO
FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	01/09/2014
FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	31/12/2999
TIPO DE AFILIADO	COTIZANTE

Continuando con la respuesta al requerimiento realizado, se solicita al equipo de profesionales de la Línea 106 realizar seguimiento de las acciones realizar por la EAPB, acompañamiento al caso y retroalimentación de acciones.

Agradecemos la atención y así mismo la retroalimentación de las acciones realizadas a los siguientes correos electrónicos, saludmentalcali.2022@gmail.com, fcuadros@valledelcauca.gov.co, carolina.restrepo@cali.gov.co.

RUBY E. CASTELLANOS PEÑALOZA
Responsable del Grupo de Salud Pública.
Secretaría distrital de Salud

Proyectó: Paola Andrea Rivas Ospina – Contratista
Elaboró: Viviana Villa Tombe – Contratista
Revisó: Nombre completo – Cargo

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:
http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php